

## **Reglement Bedrijfsrechtsbijstand**

FNV Zelfstandigen

### **Inleiding**

Dit reglement bedrijfsrechtsbijstand is opgesteld door de Raad van Beheer van FNV Zelfstandigen en door de ledenraad van 23 maart 2016 definitief vastgesteld. Alle leden van FNV Zelfstandigen hebben, met inachtneming van de bepalingen in dit reglement, recht op bedrijfsrechtsbijstand. Deze bedrijfsrechtsbijstand wordt betaald uit de contributie-inkomsten van de leden. Alle leden van FNV Zelfstandigen zijn door hun lidmaatschap van de vereniging individueel gebonden aan dit reglement voor bedrijfsrechtsbijstand.

### **Preambule**

FNV Zelfstandigen verricht de bedrijfsrechtsbijstand in het kader van het behartigen van het individueel en collectief belang van haar leden. Wij streven het doel van de collectieve belangenbehartiging na door de leden een zo sterk mogelijke stem te geven ten opzichte van alle maatschappelijke partners (overheid en privaatrechtelijke partijen) van onze zelfstandige leden. Individueel worden de leden bijgestaan in geschillen, die voortvloeien uit de specifieke activiteiten van de leden, die samenhangen met hun bedrijfsvoering. Dit reglement bedrijfsrechtsbijstand is dan ook beperkt tot die rechtsgebieden die hierop betrekking hebben.

### **Artikel 1 Definitielijst**

Bedrijfsrechtsbijstand:

onder bedrijfsrechtsbijstand wordt verstaan:

- a. het geven van bedrijfsjuridische informatie, -advies, -begeleiding en bemiddeling;
- b. het verlenen van procesrechtsbijstand;
- c. bijstand bij de uitvoering of tenuitvoerlegging van een uitspraak van een rechter of van de geschillencommissie Financiële Dienstverlening (KIFID).

Behandelaar:

de medewerker van de juridische afdeling van FNV Zelfstandigen of een door FNV Zelfstandigen ingeschakelde derde die uw dossier behandelt.

Bouwkundig splitsen:

wil zeggen dat een pand is opgesplitst in een privé- en een bedrijfsgedeelte, waarbij die splitsing ook in uw (bedrijfs-)administratie is doorgevoerd.

Directie:

de als directeur aangestelde persoon van FNV Zelfstandigen.

Dossier:

uw verzoek om bedrijfsrechtsbijstand dat voor een concreet rechtsbelang bij FNV Zelfstandigen onder een (dossier)nummer geregistreerd is.

Gerechtelijke procedure:

een procedure bij een gerechtelijke instantie in Nederland of bij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (KIFID).

Goed en ethisch handelend koopman:

FNV Zelfstandigen ziet u als een goed en ethisch handelend koopman en/of ondernemer, als u een bewijsbare (schriftelijke) overeenkomst heeft gesloten, correcte facturen opmaakt, tijdig reageert op correspondentie en/of betwistingen en juridisch bewijs kan leveren ter onderbouwing van de door u ingenomen stelling(en).

Intellectueel eigendomsrecht:

auteursrecht, handelsnaamrecht, merkrecht, octrooirecht, model- en tekeningenrecht etc.

Kwestie:

zie dossier.

MfN erkend mediator:

een bij het MfN (Mediators federatie Nederland; voorheen NMI) geregistreerd en gecertificeerd mediator.

Nederlands recht:

de in Nederland geldende rechtsregels voor de onderlinge verhoudingen tussen (rechts-)personen, waaronder de overheid,

Zaak:

zie dossier.

## **Artikel 2 De werkwijze van onze bedrijfsrechtsbijstand**

- 2.1 FNV Zelfstandigen volgt haar eigen inzicht ten aanzien van de aanpak van de zaak. De behandelaar spant zich in om uw belangen, in overleg met u, zo goed mogelijk te behartigen. FNV Zelfstandigen kan aan het lid instructies geven in verband met de wijze waarop de zaak wordt behandeld en de wijze waarop stukken dienen te worden aangeleverd.
- 2.2 Het concrete rechtsbelang van de zaak is bepalend voor de aard en omvang van de te verlenen bedrijfsrechtsbijstand. In deze beoordeling worden betrokken: de kosten die gemoeid zijn met de rechtsbijstandsverlening, de juridische haalbaarheid van de zaak en de verhaalbaarheid van de vordering (inclusief de kosten).
- 2.3 De behandelaar bepaalt naar eigen inzicht de termijn waarop een nieuw dossier in behandeling wordt genomen.
- 2.4 FNV Zelfstandigen neemt een dossier pas in behandeling wanneer u het dossier volledig en in chronologische volgorde aanlevert.
- 2.5 Ten aanzien van het aanleveren van stukken voor een nieuwe zaak geldt in elk geval:
  - a indien er wordt gewerkt met standaard intakeformulieren (o.a. bij incassodossiers) dan dient dat formulier te allen tijde deugdelijk en volledig te worden ingevuld;
  - b. u dient altijd een kopie van een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, niet ouder dan één maand aan te leveren van alle betrokken partijen, tenzij het een particulier/niet-ondernemer betreft.
- 2.6 Door het in behandeling geven van een zaak aan FNV Zelfstandigen machtigt u FNV Zelfstandigen om voor u in en buiten rechte op te treden en opdracht te geven tot de betekening en tenuitvoerlegging van een uitspraak/vonnis. Die machtiging omvat ook het ontvangen van betalingen verricht door de wederpartij of een derde ten behoeve

van die wederpartij en het daarmee verrekenen van kosten gemaakt ten behoeve van de zaak (zie ook art. 10). In het geval dat optreden in rechte noodzakelijk is, treedt FNV Zelfstandigen hierover vooraf in overleg met u.

### **Artikel 3 De bedrijfsrechtshulpverleners**

- 3.1 De bedrijfsrechtshulpverlening wordt in eerste instantie verleend door de juridische afdeling van FNV Zelfstandigen.
- 3.2 Indien nodig, ter beoordeling van en ter keuze aan FNV Zelfstandigen, kan FNV Zelfstandigen besluiten in te schakelen een:
- advocaat;
  - rechtshulpverlener;
  - schaderegelaar;
  - MfN erkend mediator;
  - incassobureau of gerechtsdeurwaarder.
- 3.3 Deze bedrijfsrechtshulpverleners worden hierna gezamenlijk “behandelaar” genoemd.

### **Artikel 4 In welke situaties heeft u recht op bedrijfsrechtshulpverlening?**

U heeft recht op bedrijfsrechtshulpverlening indien u als ondernemer staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en het betreft vraagstukken en geschillen samenhangend met uw ondernemerschap:

- die voortvloeien uit door u persoonlijk aangegane overeenkomsten;
- ten aanzien van werkzaamheden, opdrachten en/of leveringen, die u persoonlijk heeft verricht;
- waarop het Nederlands recht van toepassing is, met betrekking tot:
  - a. de levering van goederen en diensten;
  - b. overeenkomsten die u met de overheid hebt gesloten;
  - c. vorderingen die u heeft op derden, ontstaan tijdens de uitoefening van het bedrijf of beroep en verband houdende met uw bedrijfsvoering, inzake schadevergoeding uit onrechtmatige daad, waaronder letselschade;
  - d. vorderingen die derden op u hebben, ontstaan tijdens de uitoefening van het bedrijf of beroep en verband houdende met uw bedrijfsvoering; inzake schadevergoeding uit onrechtmatige daad, waaronder letselschade;
  - e. inkomensverzekeringen verband houdende met het zelfstandig ondernemerschap;
  - f. sociale zekerheidswetgeving betrekking hebbende op zelfstandig ondernemerschap;
  - g. de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA), zoals nader geduid in artikel 5.1 sub k;
  - h. kwesties ten aanzien waarvan de directie van FNV Zelfstandigen besluit dat er sprake is van een zaak van principiële aard in het belang van andere lopende zaken of mogelijke toekomstige geschillen van u of andere leden.

### **Artikel 5 Uitsluitingen en beperkingen van bedrijfsrechtshulpverlening**

- 5.1 FNV Zelfstandigen verleent geen (verdere) bedrijfsrechtshulpverlening indien het verzoek om bedrijfsrechtshulpverlening betrekking heeft op:
- a. privé zaken en/of zaken die niet op naam van uw bedrijf staan;
  - b. (ex) partners, familieleden en kinderen;
  - c. problemen ontstaan uit werkgeverschap;
  - d. problemen ontstaan uit werknemerschap;
  - e. werkzaamheden en gedragingen (waaronder nalaten) die in strijd zijn met de identiteit van FNV Zelfstandigen;

- f. de situatie dat u feitelijk geen bedrijf meer uitoefent, tenzij de rechtsvraag en/of het geschil voortvloeit uit de periode dat u uw bedrijf nog uitoefende;
  - g. de verkrijging van tweedehands bedrijfsmiddelen zonder garantieregeling;
  - h. kredietverlening, financiering en vermogensbeheer;
  - i. problemen die samenhangen met betalingsonmacht c.q. het feit dat uw faillissement of surseance van betaling is aangevraagd;
  - j. vragen en/of geschillen die betrekking hebben op rechtspersonen- en vennootschapsrecht;
  - k. fiscale problemen, met uitzondering van geschillen over de beoordeling van een arbeidsrelatie door de belastingdienst afwijkend van de duiding van die arbeidsrelatie door partijen in een overeenkomst in de zin van de Wet DBA, zie art. 4 lid 1 onder g;
  - l. strafzaken, waaronder begrepen:
    - tuchtrechtelijke kwesties;
    - administratieve sancties in de zin van Wet administratieve handhaving verkeersvoorschriften;
    - vergelijkbare (bestuursrechtelijke) sancties;
  - m. bestuursrechtelijke zaken waaronder mede begrepen geschillen over vergunningen of vergunningsvoorschriften of aansprakelijkheid van de overheid;
  - n. domeinnamen;
  - o. problemen die zijn ontstaan doordat u zich niet gehouden heeft aan dwingendrechtelijke regels, of heeft gehandeld in strijd met de openbare orde of de goede zeden;
  - p. problemen die in relatie staan tot internationaal recht;
  - q. problemen met brancheverenigingen;
  - r. werkzaamheden of gedragingen (waaronder nalaten) van door u ingeschakelde derden (bijvoorbeeld uw onderaannemer), stagiaires en vrijwilligers;
  - s. vragen en geschillen over een (eigen) pand dat als woning- en bedrijfspand wordt gebruikt, tenzij het woon- en bedrijfsdeel zijn gesplitst;
  - t. andere bedrijfsactiviteiten dan de bedrijfsactiviteiten waarmee u staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
  - u. een belang lager dan € 50,00 excl. BTW.
- 5.2 FNV Zelfstandigen verleent geen (verdere) bedrijfsrechtsbijstand als:
- a. een zaak zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FNV Zelfstandigen in behandeling is gegeven of wordt gegeven bij een derde;
  - b. FNV Zelfstandigen van mening is dat er geen redelijke kans op succes aanwezig is;
  - c. u voor een tweede of latere keer een vergelijkbare zaak in behandeling geeft, terwijl u eerder door de behandelaar erop bent geweest bepaalde handelwijze(n) en/of contractomschrijvingen te veranderen en u dit heeft nagelaten;
  - d. u de verplichte contributie en/of nog te betalen bedragen niet of niet tijdig heeft voldaan;
  - e. uw rechtsbijstandsverzoek voortvloeit uit een geschil ontstaan voor aanvang van uw lidmaatschap (zie ook art. 11 lid 2);
  - f. indien (al of niet verplicht) gekozen wordt voor geschilbeslechting door middel van arbitrage, een geschillenregeling, bindend advies of mediation, met uitzondering van zaken die aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening of de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van het KIFID kunnen worden voorgelegd (zie ook art. 6 lid 2);
- 5.3 FNV Zelfstandigen is gerechtigd de behandeling te weigeren of te staken ingeval de kosten niet opwegen tegen het belang van de zaak.

- 5.4 Bij een rechtsbelang van een vennootschap onder firma of ander samenwerkingsverband wordt alleen bedrijfsrechtsbijstand verleend indien alle leden van de vennootschap of het samenwerkingsverband lid zijn van FNV Zelfstandigen.
- 5.5 FNV Zelfstandigen verleent geen bedrijfsrechtsbijstand bij onderlinge geschillen tussen (ex) vennoten of de (ex) leden van een samenwerkingsverband.
- 5.6 Als lid van FNV Zelfstandigen heeft u recht op de behandeling van maximaal 6 dossiers (verzoeken om bedrijfsrechtsbijstand) per kalenderjaar.

## **Artikel 6 Welke bijzondere regels gelden er bij gerechtelijke procedures?**

- 6.1 Mocht een gerechtelijke procedure noodzakelijk zijn, dan worden de navolgende regels en beperkingen in acht genomen:
  - a. u kunt voor maximaal 3 procedures per 5 kalenderjaren bedrijfsrechtsbijstand ontvangen. De telling van het genoemde tijdvak van 5 kalenderjaren gaat in per eerste datum dat er een procedure wordt gestart. Ook procedures die tegen u gestart worden (waarbij u gedaagde en/of verweerder bent) tellen hierbij mee;
  - b. als ondergrens om te kunnen procederen geldt dat (het restant van) de hoofdsom en/of het belang tenminste € 250,-- excl. BTW dient te bedragen. Bij vorderingen van onbepaalde waarde is het ter beoordeling van FNV Zelfstandigen of het belang, afgezet tegen de kosten van een gerechtelijke procedure, die procedure rechtvaardigt;
  - c. in geval griffierechten moeten worden betaald in het kader van een procedure, geldt dat deze tot een maximum bedrag van € 1.000,-- per zaak worden vergoed door FNV Zelfstandigen. Indien een hoger griffierecht is verschuldigd, geldt dat u het meerdere voor aanvang van de procedure aan FNV Zelfstandigen dient te betalen. Indien het volledige griffierecht na beëindiging van de procedure op de wederpartij kan worden verhaald en wordt terugbetaald aan FNV Zelfstandigen, geldt dat u het door u betaalde deel terugkrijgt. Bij schikkingen en/of regelingen moet u er rekening mee houden dat u de door u betaalde griffierechten niet (volledig) terugkrijgt;
  - d. alleen als er aanwijzingen zijn dat de wederpartij voldoende verhaal biedt kan, na toestemming van FNV Zelfstandigen, worden besloten een procedure te starten of een vonnis door de gerechtsdeurwaarder te laten executeren. Indien die aanwijzingen ontbreken kan FNV Zelfstandigen die toestemming laten afhangen van de betaling door het lid van een voorschot ter hoogte van de kosten van dagvaarding, het griffierecht en de kosten van betekening/bevel tot betaling. Bij verhaal van die kosten, alsmede van de eventuele executiekosten, wordt het voorschot door FNV Zelfstandigen terugbetaald aan het lid;
  - e. bedrijfsrechtshulp in hoger beroep en in cassatie wordt pas verleend na afzonderlijke beslissing daarover van FNV Zelfstandigen en na overleg met de door haar aangezochte advocaat. Bij de beslissing door FNV Zelfstandigen worden meegewogen: de haalbaarheid van de zaak in hoger beroep/cassatie, het belang van het verzoek om bedrijfsrechtshulp en de met de procedure gemoeide kosten.
- 6.2 Indien (al dan niet verplicht) gekozen wordt voor geschilbeslechting door middel van arbitrage, een geschillenregeling, bindend advies of mediation, geldt dat FNV Zelfstandigen geen (verdere) bedrijfsrechtsbijstand verleent, tenzij FNV Zelfstandigen anders beslist. Verzoeken om bedrijfsrechtshulp die aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening of de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van het KIFID kunnen worden voorgelegd, vallen niet onder deze beperking (zie tevens art. 5 lid 1 onder v).

## **Artikel 7 Aan welke voorwaarden moet u zich houden?**

- 7.1 U dient uw verzoek om bedrijfsrechtsbijstand tijdig aan te melden bij FNV Zelfstandigen, dat wil zeggen:  
in een zodanig stadium van het (aanstaande) geschil dat door bemiddeling of advisering een gerechtelijke procedure zo mogelijk kan worden voorkomen.  
Een verzoek om bedrijfsrechtsbijstand is niet tijdig gemeld indien de behandeling door de te late melding extra inspanningen en hogere kosten met zich meebrengt. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer (mede) door de late melding een gerechtelijke procedure niet kan worden voorkomen.
- 7.2 U dient bij het in behandeling geven van uw verzoek om bedrijfsrechtsbijstand alle van belang zijnde informatie en gegevens aan FNV Zelfstandigen te verstrekken; daarbij mag u geen onjuiste of onvolledige informatie verstrekken.
- 7.3 U dient zich te houden aan de door FNV Zelfstandigen gegeven instructies nadat uw verzoek tot bedrijfsrechtsbijstand in behandeling is genomen.
- 7.4 FNV Zelfstandigen neemt een verzoek tot bedrijfsrechtsbijstand pas in behandeling wanneer u alle gegevens volledig in chronologische volgorde en op de door FNV Zelfstandigen voorgeschreven wijze aanlevert.
- 7.5 Zonder schriftelijke toestemming vooraf van de behandelaar, is het u niet toegestaan om:
- de tegenpartij of diens gemachtigde rechtstreeks te benaderen over uw kwestie;
  - een andere behandelaar, deskundige, mediator of expert in te schakelen;
  - zelf een procedure over uw verzoek tot bedrijfsrechtsbijstand aanhangig te maken.
- 7.6 Uw handelwijze, administratie en bescheiden dienen te voldoen aan wat van een goed en ethisch handelend koopman / ondernemer in het normale handelsverkeer mag worden verwacht.
- 7.7 Indien u niet hebt voldaan aan één of meer van voormelde voorwaarden, vervalt het recht op bedrijfsrechtsbijstand (zie art. 13).

## **Artikel 8 Hoe gaan wij om met een geschil tussen FNV leden?**

- 8.1 Leden van FNV Zelfstandigen:
- indien zich een geschil voordoet tussen twee leden van FNV Zelfstandigen zal in eerste instantie worden getracht het conflict via bemiddeling of mediation te beslechten. Beide leden dienen in dat geval (schriftelijk) in te stemmen met de bemiddeling of mediation. Komt mediation tot stand dan is artikel 8 lid 3 van toepassing;
  - indien de betrokken leden niet kiezen voor bemiddeling of mediation, dan zal het dossier worden uitbesteed aan een door FNV Zelfstandigen te kiezen externe behandelaar (zie art. 3.2). In dit geval vergoedt FNV Zelfstandigen de kosten van een externe behandelaar tot een maximum van € 5.000,00 excl. BTW per lid;
  - indien een gestart mediation traject niet tot oplossing van het geschil leidt, dan zal het verzoek tot bedrijfsrechtsbijstand worden uitbesteed aan een door FNV Zelfstandigen te kiezen externe behandelaar (zie art. 3.2). In dit geval vergoedt FNV Zelfstandigen de kosten van een externe behandelaar tot een maximum bedrag van € 5.000,00 excl. BTW per lid. De in verband met mediation reeds gemaakte kosten worden op dit maximum in mindering gebracht.
- 8.2 Leden van verschillende FNV Bonden (waaronder FNV Zelfstandigen):
- Bij een geschil tussen twee of meerdere leden van verschillende FNV Bonden wordt door FNV Zelfstandigen eerst bemiddeling of mediation voorgesteld. Komt mediation tot stand, dan is artikel 8 lid 3 van toepassing;
  - Indien er geen mediation tot stand kan worden gebracht of mediation niet tot een oplossing leidt, dan wordt het bedrijfsrechtsbijstandsverzoek van het lid van FNV



Zelfstandigen uitbesteed aan een door FNV Zelfstandigen te kiezen externe behandelaar. Alsdan is de gebruikelijke maximum vergoeding van € 10.000,- excl. BTW van toepassing (zie art. 9 lid 2). De in verband met mediation (reeds) gemaakte kosten wordt op dit maximum in mindering gebracht.

- 8.3 Mediation:
- a. Indien gekozen wordt voor mediation, dan dient deze in alle gevallen door een MfN erkend mediator te worden uitgevoerd;
  - b. FNV Zelfstandigen vergoedt maximaal € 2.500,00 excl. BTW per lid van de kosten van mediation.
  - c. Partijen bepalen gezamenlijk de keuze van de in te zetten mediator.

### **Artikel 9 De kosten voor Bedrijfsrechtsbijstand**

- 9.1 De volgende kosten van de verleende bedrijfsrechtsbijstand komen voor rekening van FNV Zelfstandigen:
- a. de kosten van een juridisch medewerker van FNV Zelfstandigen (€ 140,- excl. BTW per uur);
  - b. de kosten van een door FNV Zelfstandigen aangewezen externe behandelaar zoals genoemd in artikel 3.  
Uitzondering hierop is het geval dat de behandeling wordt verricht door een door betrokken partijen gezamenlijk aangezochte MfN erkend mediator. In dat geval geldt dat FNV Zelfstandigen tot maximaal 50% van de (totale) kosten van de mediator met een maximum bedrag van € 2.500,- excl. BTW per lid vergoedt;
  - c. het door de gerechten geheven griffierecht, met inachtneming van het in artikel 6 lid 1 onder d bepaalde maximum van € 1.000,-. Vergoeding van het griffierecht is altijd gebaseerd op het tarief voor natuurlijke personen, ook als u uw onderneming drijft in een rechtspersoon of personenvennootschap;
  - d. de proceskosten van de tegenpartij voor zover verschuldigd krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak.
- 9.2 De hierboven genoemde totale kosten van de bedrijfsrechtsbijstand worden door FNV Zelfstandigen vergoed tot een maximum van € 10.000,- excl. BTW per verzoek tot bedrijfsrechtshulp, met een maximum van € 25.000,- excl. BTW per jaar. Een verzoek tot het instellen van hoger beroep of cassatie wordt niet aangemerkt als een zelfstandig verzoek tot bedrijfsrechtshulp. Door FNV Zelfstandigen kan een hoger maximum bedrag worden bepaald, indien de directie van FNV Zelfstandigen besluit dat er sprake is van een kwestie van principiële aard in het belang van andere lopende of toekomstige geschillen.
- 9.3 Bij geschillen over intellectuele eigendomsrechten geldt, in afwijking van het voorgaande lid, een maximale vergoeding van € 2.500,- excl. BTW per verzoek tot bedrijfsrechtshulp.
- 9.4 Voor rekening van het lid komen de kosten:
- a. van deskundigen en van getuigen;
  - b. van uittreksels uit openbare registers (KvK, Kadaster, etc.);
  - c. voor vertalingen en/of tolken.
- 9.5 Indien u in een lopend dossier, buiten FNV Zelfstandigen om, met de wederpartij een regeling treft over de vordering of een betaling accepteert tegen finale kwijting, zonder aanspraak te maken op de (buiten-) gerechtelijke incassokosten en/of proceskosten, (dagvaarding, griffierecht, salaris gemachtigde) en/of betekenings- en executiekosten, geldt dat u de door FNV Zelfstandigen gemaakte kosten dient te vergoeden;
- 9.6 U dient de kosten van de behandeling van uw gehele verzoek om bedrijfsrechtshulp en de geleden schade aan FNV Zelfstandigen te vergoeden, als achteraf blijkt dat bedrijfsrechtsbijstand is verleend, terwijl er sprake was van een situatie die in strijd was met deze ledenwijzer (zie o.a. art. 13) of als u bewust onjuiste of onvolledige informatie of inlichtingen heeft verstrekt.

- 9.7 U bent verplicht de kosten van FNV Zelfstandigen of andere, door FNV Zelfstandigen ingeschakelde rechtshulpverleners, te vergoeden, indien en voor zover u deze kosten kunt verhalen op de tegenpartij of een derde.

#### **Artikel 10**

- 10.1 Betalingen die FNV Zelfstandigen incasseert in verband met de behandeling van een zaak worden als volgt toegerekend (afgeboekt):
- betalingen worden in eerste instantie afgeboekt op de kosten die FNV Zelfstandigen aan derden heeft betaald of moet betalen, zoals deurwaarderskosten, advocaatkosten en griffierecht;
  - daarna worden betalingen afgeboekt op de verschenen rente;
  - daarna worden betalingen afgeboekt op de hoofdsom en de lopende rente;
  - daarna worden betalingen afgeboekt op het in een proceskostenveroordeling begrepen salaris gemachtigde, als die gemachtigde een eigen jurist is van FNV Zelfstandigen, en vervolgens op de buitengerechtelijke incassokosten en/of de kosten van een juridisch medewerker van FNV Zelfstandigen als bedoeld in art. 9.1 sub a.
- 10.2 Indien een zaak wordt beëindigd door een schikking in of buiten rechte, dan komt het te ontvangen bedrag geheel toe aan het lid, tenzij de dossierbehandelaar tevoren heeft aangegeven welke kosten die FNV Zelfstandigen heeft betaald of moet betalen aan derden, nog op dat schikkingsbedrag in mindering strekken, en het lid akkoord is dat die kosten door FNV Zelfstandigen worden ingehouden op het schikkingsbedrag, of door het lid worden betaald aan FNV Zelfstandigen.

#### **Artikel 11 Vanaf welk moment heeft u recht op bedrijfsrechtsbijstand?**

- 11.1 Volledige bedrijfsrechtsbijstand, inclusief procesrechtsbijstand, wordt alleen verleend bij geschillen die zijn ontstaan na een wachttijd van drie maanden na aanvang van het lidmaatschap.  
Een geschil wordt, indien het voortvloeit uit een overeenkomst die is gesloten voor aanvang van het lidmaatschap, geacht te zijn ontstaan op het moment waarop de overeenkomst is aangegaan.
- 11.2 Indien u voorafgaand aan het lidmaatschap van FNV Zelfstandigen lid bent geweest van een andere bij FNV aangesloten vakbond of vereniging, blijft de aanvangsdatum van het lidmaatschap van de andere vakbond of vereniging gelden en is er geen wachttijd als bedoeld in artikel 11 lid 1, mits u dit zelf heeft aangegeven bij aangaan/overschrijving van uw lidmaatschap.
- 11.3 Werknemerszaken, sociale verzekeringszaken of werknemersverzekeringszaken die ten tijde van het lidmaatschap bij andere FNV verenigingen zijn ontstaan, worden nimmer overgenomen door FNV Zelfstandigen.

#### **Artikel 12 Begrenzing bedrijfsrechtsbijstand: Nederland, Nederlands recht en Nederlandse taal**

- 12.1 Bedrijfsrechtshulp wordt uitsluitend verleend aan leden, indien:
- a. zowel het lid als de wederpartij in Nederland gevestigd zijn;
  - b. het Nederlands recht van toepassing is.
- 12.2 Alle door u aangebrachte verzoeken om bedrijfsrechtsbijstand worden uitsluitend behandeld in de Nederlandse taal. FNV Zelfstandigen behoudt zich het recht voor om niet-Nederlandstalige documenten te weigeren. U dient zo nodig van belang zijnde documenten te laten vertalen door een beëdigd vertaler.



### **Artikel 13 Opschorting of beëindiging van de bedrijfsrechtshulp**

Indien blijkt dat één van de omstandigheden zoals genoemd in artikel 7 of enige andere uitsluitende of beperkende bepaling van dit reglement zich voordoet, heeft FNV Zelfstandigen het recht om (naar eigen keuze) de behandeling op te schorten, danwel te beëindigen. FNV Zelfstandigen zal in dat geval het lid zo spoedig mogelijk schriftelijk van haar besluit in kennis stellen. FNV Zelfstandigen is niet aansprakelijk voor schade van het lid als gevolg van een besluit tot opschorting of beëindiging van bedrijfsrechtsbijstand. Zij is alsdan gerechtigd de reeds gemaakte kosten voor bedrijfsrechtsbijstand als schade op het lid te verhalen.

### **Artikel 14 Hoe kunt u handelen bij klachten?**

- 14.1 Indien er tussen u en de behandelaar een verschil van mening is ontstaan over de wijze van aanpak van uw verzoek om bedrijfsrechtshulp of het opschorten of staken van de behandeling, waaronder geschillen over de (ver)haalbaarheid, vergoeding van kosten, het belang van de zaak en de kwaliteit van de behandeling, heeft u de keuze uit de volgende (elkaar uitsluitende) mogelijkheden:
- a. FNV Zelfstandigen kan met uw instemming een second opinion aanvragen bij een derde waarbij geldt dat de uitkomst van de second opinion voor beide partijen bindend is voor de verdere wijze van behandeling of de keuze om de verdere behandeling te staken.
  - b. Indien er geen second opinion wordt aangevraagd, kunt u uw klacht schriftelijk voorleggen aan de directie van FNV Zelfstandigen. Indien u het niet eens bent met het gegeven oordeel van de directie kunt u uw klacht voorleggen aan een (onafhankelijke) externe klachtencommissie. De klachtenregeling is op verzoek verkrijgbaar bij FNV Zelfstandigen.
- 14.2 Als een second opinion is gevraagd (art. 14 lid 1 onder a) en uitgebracht kan de klacht niet alsnog worden ingediend bij de externe klachtencommissie.

### **Artikel 15 Vaststelling aansprakelijkheid en schade**

- 15.1 Indien u of FNV Zelfstandigen of een door FNV Zelfstandigen ingeschakelde derde meent dat er mogelijk schade aan u is toegebracht ten gevolge van de belangenbehartiging door of namens FNV Zelfstandigen, zal de aansprakelijkheid en omvang van de schade worden vastgesteld door de (onafhankelijke) externe klachtencommissie zoals genoemd in artikel 14, tenzij de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FNV Zelfstandigen verwijst naar een andere instantie voor vaststelling van aansprakelijkheid en schade.
- 15.2 De hoogte van een eventuele schadevergoeding, te vergoeden door FNV Zelfstandigen zal nooit meer bedragen dan € 10.000,00 excl. BTW per zaak, tenzij FNV Zelfstandigen verzekerd is voor een hoger bedrag aan schadevergoeding per schadegeval. Leden doen nadrukkelijk afstand van het claimen van een hogere vergoeding van schade door FNV Zelfstandigen dan € 10.000,00 excl. BTW, tenzij FNV Zelfstandigen voor een hoger bedrag per schadegeval is verzekerd.

### **Artikel 16 Overgangsregeling**

Dit reglement Bedrijfsrechtsbijstand treedt in werking met ingang van 23 maart 2016 en is uitsluitend van toepassing op zaken die aangemeld worden op of na 23 maart 2016. Voor zaken die aangemeld zijn voor of uiterlijk op 22 maart 2016 blijft de regeling d.d.26 maart 2015 van kracht.

Vastgesteld op 23 maart 2016